

安心遊澳門



當您要外遊的時候，有一些事項應該留意，以確保行程暢順。俗語有云「一分錢一分貨」，在選擇旅行團的時候，除價格外，宜考慮旅行社的信譽及服務素質，切勿因小失大。

出發前應先核實行程安排，好讓您能欣賞到澳門各式各樣的精彩節目：

1. 要清楚了解行程內容和細節。

出發前應向組團社索取行程的全部資料，尤其是詳細的行程表。同時，別忘記向旅行社索取收據。

2. 您是否已選購了合適的旅遊保險？

旅遊保險可為旅程提供妥善的保障，讓您安心遊樂。

3. 哪家地接社會接待您？

事先取得地接社的聯絡電話是非常重要的，可在有需要時與地接社聯絡。在澳門只有持牌旅行社及導遊具備資格接待旅客，旅遊車須標示出有關地接社的名稱，而導遊亦須配戴澳門特別行政區政府旅遊局發出的導遊工作證。

4. 倘若您的旅行團會留宿澳門，您清楚您將住在哪裏嗎？

澳門的酒店按星級發牌(分為二星、三星、四星、五星和五星豪華級)，不同級別的酒店所提供的設施及服務素質有所不同。

5. 您的行程有哪些觀光節目？

澳門備有豐富的歷史和文化遺產值得您去細心欣賞。不妨先核對一下您的行程，看看您會參觀哪些地方，好讓自己能盡情享受箇中樂趣。

6. 旅行團有哪些膳食安排？

澳門市內的持牌食肆為旅客提供琳瑯滿目的美食佳餚。要了解行程內的膳食安排，好讓您能品嚐適合您個人口味的美食。

7. 您的行程是否有購物安排？

澳門有各式各樣的商品和特色手信。選購商品時要緊記，儘管商販有可能會給予很大的折扣，但商品的質量與價格一般還是成正比的。澳門是一個自由經濟的社會，商品的價格由商戶自行釐訂，同一樣的貨品按不同的商戶可能會有不同的定價。緊記，購物後別忘索取載有商號資料的收據，以及查詢關於退貨方面的條款。

8. 要了解行程中有哪些自由活動的時間，以便適當地安排個人活動。

澳門這個小城，無論您想到哪一個角落都十分方便。

上述是特別為您而設的一些建議，希望有助您暢遊澳門。

實用電話：

24小時旅遊熱線：2833 3000

消費者委員會：8988 9315

電話查詢：181



澳門特別行政區政府旅遊局
www.macaotourism.gov.mo