



## Tenha uma Boa Estadia em Macau

Quando visitar um local novo deve observar algumas regras para tornar a viagem mais agradável e poder disfrutar de uma boa experiência no destino. Antes da partida veja as seguintes dicas de viagem, para poder apreciar os muitos e variados atractivos que Macau pode oferecer:



**1.** Tenha cuidado ao escolher a excursão organizada, deva escolher aquela com qualidade garantida. Deve lembrar que o preço que pagou pelo programa vai determinar o nível dos serviços que serão oferecidos e a qualidade dos mesmos. Para além do preço, é aconselhável ter igualmente em conta a reputação da agência, a qualidade do serviço, o itinerário, a racionalidade do preço, entre outros.

**3.** Para segurança e conforto, antes da partida é vantajoso adquirir um seguro de viagem, para fazer face a alguma situação imprevista que possa surgir.

**5.** Se o itinerário incluir pernoita, saiba qual o alojamento previsto. Em Macau os hotéis são licenciados e classificados por estrelas (2, 3, 4, 5 e 5 de Luxo), e o nível de instalações e os serviços oferecidos variam de acordo com a classificação.



**7.** Quais as refeições previstas no programa? Em Macau pode também apreciar uma gastronomia muito variada, servida sempre em estabelecimentos licenciados. Pelo que, deve saber quais as refeições previstas no itinerário para poder programar outras experiências culinárias do seu interesse pessoal.



**9.** Garanta quais os tempos livres previstos no itinerário, para poder planear melhor as suas actividades pessoais durante a sua permanência. A dimensão geográfica de Macau permite que, sem dificuldades, seja possível aceder a qualquer ponto e para isso basta saber aonde pretende ir.



**10.** Lembrete. Durante a visita, deve respeitar os hábitos e costumes locais, manter a ordem, ter boas práticas de higiene pessoal, proteger o ambiente e os monumentos, mostrar civismo e cumprir as regras de trânsito, para poder desfrutar de uma viagem agradável e confortável.

**2.** Conheça bem o programa da viagem. Antes da partida deve pedir à agência organizadora todas as informações quanto à sua viagem, especialmente o itinerário pormenorizado e solicitar a emissão do respectivo recibo.

**4.** Sabe qual a sua agência receptora no destino? É importante ter os contactos da agência receptora para contactá-la sempre que haja necessidade à chegada. Em Macau, só as agências de viagens e os guias licenciados podem exercer as suas actividades. As viaturas da agência receptora estão identificadas, assim como, o guia deve ser portador do respectivo cartão de identificação emitido pelas entidades oficiais.

**6.** Quais os locais turísticos a visitar? Macau oferece um rico e variado património histórico e cultural que merece ser visitado, para além de muitos outros atractivos. Verifique no seu programa quais são os locais que estão previstos visitar, para melhor disfrutar da estadia.



**8.** Deve conhecer bem se no itinerário estão previstos períodos para compras, pois, Macau oferece um leque variado de produtos. Quando fizer compras é importante lembrar que a qualidade do produto está directamente associada ao preço que vai pagar, mesmo que o vendedor lhe ofereça um desconto significativo. Em Macau funciona o sistema de economia livre, por isso, os preços são fixados livremente e o mesmo produto pode ter preço diferente conforme o estabelecimento. É importante pedir sempre o recibo e esclarecer bem quais as condições de devolução, em caso de necessidade.

### Contactos telefónicos úteis

24 Horas Linha Aberta para o Turismo 2833 3000

Conselho dos Consumidores 8988 9315

Informações telefónicas 181

*Estas são algumas recomendações pensadas para si e que podem contribuir para que tenha uma boa estadia em Macau!*



DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE TURISMO  
www.macaotourism.gov.mo

